



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

/ О.В. Юсупова

06

2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.07 «Психология социальных коммуникаций»

Код и направление подготовки (специальность)	33.05.01 Фармация
Направленность (профиль)	Фармация
Квалификация	Провизор
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2023
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика и управление организацией"
Кафедра-разработчик	кафедра "Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	36 / 1
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Б1.О.07 «Психология социальных коммуникаций»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **33.05.01 Фармация**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 27 марта 2018 г. №219 (№219 от 27.03.2018) и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат
психологических наук,
доцент

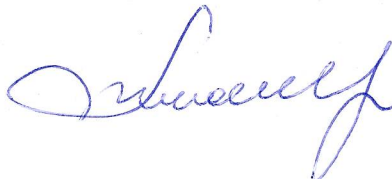
(должность, степень, ученое звание)



Е.Ю Двойникова

(ФИО)

Заведующий кафедрой



Ю.В. Лопухова, доктор
педагогических наук, доцент

(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета
факультета / института (или учебно-
методической комиссии)



П.Г. Лабзина, кандидат
педагогических наук, доцент

(ФИО, степень, ученое звание)

Руководитель образовательной
программы



Ю.В. Перлова, доктор
медицинских наук, доцент

(ФИО, степень, ученое звание)

Заведующий выпускающей кафедрой



А.В. Васильчиков, доктор
экономических наук, доцент

(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4.1 Содержание лекционных занятий	6
4.2 Содержание лабораторных занятий	7
4.3 Содержание практических занятий	7
4.4. Содержание самостоятельной работы	8
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)	9
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения	10
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем	11
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	11
9. Методические материалы	12
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знать способы и средства выявления психологических особенностей межличностной и групповой коммуникации
		УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Уметь анализировать особенности личности, выявляя достоинства и недостатки, ставить цели саморазвития
		УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий
		УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	Владеть технологиями переговорного процесса с соблюдением этики и психологической культуры
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Знать пути повышения личной эффективности
		УК-5.4 Обеспечивает создание не дискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Уметь принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме в условиях групповой дискуссии

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Владеть приемами осмысления собственных характеристик
		УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
		УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **обязательная часть**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
УК-5		История России	История России; История фармации; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Русский язык и культура коммуникаций; Социология; Философия
УК-6			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Психология делового общения; Социология

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	1 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	24 / 6	24 / 6
Лекции	8 / 6	8 / 6
Практические занятия	16	16
Внеаудиторная контактная работа, КСР	1	1
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	11	11
подготовка к практическим занятиям	11	11
Итого: час	36	36
Итого: з.е.	1	1

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Психологические основы коммуникации	4	0	8	4	16
2	Социально-психологические аспекты коммуникации	4	0	8	7	19
	КСР	0	0	0	0	1
	Итого	8	0	16	11	36

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
1 семестр				
1	Психологические основы коммуникации	Психология как наука	Объект и предмет психологии как науки, психические явления (процессы, свойства, состояния). Принципы отечественной психологии (материальной обусловленности психического, развития, взаимосвязи психики и деятельности, взаимосвязь биологического и социального факторов)	2

2	Психологические основы коммуникации	Психологические аспекты коммуникации	Понятие коммуникации, специфика психологического подхода. Уровни взаимодействия (социально-ролевой, деловой, интимно-личностный). Теории коммуникации. Структура коммуникативного процесса. Понятие «обратная связь» и механизмы ее реализации. Полифункциональность коммуникации (мировоззренческая, трансляционная, формирующая, инструментальная, экспрессивная, поддерживающая, функция регуляции и социального контроля). Формы коммуникации (непосредственная и опосредованная, вербальная и невербальная, формальная и неформальная и др.). Технические средства коммуникации	2
3	Социально-психологические аспекты коммуникации	Социально-ролевая коммуникация	Понятие и виды групп (большие и малые, формальные и неформальные, первичные и вторичные). Статусы (предписанный, достигаемый, главный). Понятие социальной роли. Межролевые и внутриролевые конфликты. Большие группы и массовидные явления. Специфика массовой коммуникации	2
4	Социально-психологические аспекты коммуникации	Межкультурные коммуникации	Понятие межкультурной коммуникации. Гипотеза взаимосвязи языка и культуры (Э. Сепир – Б. Уорф). Понятие «культурная идентичность». Аккультурация как коммуникация. Межкультурные конфликты, их причины, возможности преодоления. Понятие и структура межкультурной компетентности	2
Итого за семестр:				8
Итого:				8

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
1 семестр				
1	Психологические основы коммуникации	Психология как наука: изучение и апробация методов психологии	Диагностика функциональной организации мозга. Выявление биологических предпосылок особенностей коммуникации (право- и левополушарных и амбидекстров). Анализ особенностей темперамента и характера в коммуникации	2

2	Психологические основы коммуникации	Психологические основы коммуникации: изучение коммуникативной компетентности	Понятие и структура коммуникативной компетентности. Речевые/вербальные (семантический, паралингвистический, экстралингвистический) и неречевые/невербальные (проксемика, кинесика, такесика, ольфакторный) компоненты общения. Диагностика уровня общительности/ коммуникативных и организаторских способностей	2
3	Психологические основы коммуникации	Личностная коммуникация: изучение специфики общения разных типов личности	Анализ тактик манипулятивного общения (убеждение, отступление, принуждение, обаяние, унижение, молчание). Разработка стратегий противодействия манипулятивному общению. Агрессивная, поддерживающая, эмпатическая коммуникации в межличностном взаимодействии	2
4	Психологические основы коммуникации	Регуляция общения и деятельности: отработка приемов саморегуляции при планировании жизненных целей, задач и приемов эмоционального самоуправления	Понятие регуляции жизнедеятельности. Биологические, психофизиологические, эмоционально-волевые и ценностно-потребностные и мотивационные основы регуляции. Субъектная регуляция. Морально-нравственная регуляция. Стрессоустойчивость в коммуникациях. Приемы эмоционального самоуправления	2
5	Социально-психологические аспекты коммуникации	Социально-ролевая коммуникация: изучение социально-психологических явлений в студенческой группе	Социально-психологические явления в малой группе (групповая сплоченность, лидерство, конформизм и групповое давление). Коммуникативные барьеры. Оценка развивающей роли группы. Оценка комфорта взаимоотношений в группе. Диагностика межличностных отношений» (опросник ДМО, модификация Л.Н. Собчик)	2
6	Социально-психологические аспекты коммуникации	Психология конфликта: выработка эффективных моделей выхода из конфликтных ситуаций	Сущность, структура и функции конфликта. Характеристика конфликтов. Причины конфликтов. Типологии конфликтов. Динамика и стадии конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Методы управления конфликтом: прогнозирование и профилактика. Технологии предупреждения конфликтов. Диагностика поведения в конфликте	2
7	Социально-психологические аспекты коммуникации	Культура делового общения: изучение правил эффективного делового общения	Основные этапы деловой коммуникации: подготовка, планирование, дискуссия. Типы общения в деловой сфере: императивное, манипулятивное, диалогическое (партнёрское)	2
8	Социально-психологические аспекты коммуникации	Сравнительная характеристика стилей руководства	Директивный и коллегиальный стили руководства. Модели делового общения: принципы и нормы отношений «по горизонтали» и «по вертикали»	2
Итого за семестр:				16
Итого:				16

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
1 семестр			
Психологические основы коммуникации	подготовка к практическим занятиям	Невербальная коммуникация. Анализ жестыкуляции. Сопоставление с наблюдениями других людей	2
Психологические основы коммуникации	подготовка к практическим занятиям	Саморегуляция и самоорганизация. Целеполагание. Микро- и макротайм менеджмент	2
Социально-психологические аспекты коммуникации	подготовка к практическим занятиям	Картография конфликтной (проблемной ситуации)	2
Социально-психологические аспекты коммуникации	подготовка к практическим занятиям	Особенности социальной перцепции. Механизмы и эффекты восприятия. Роль традиций, социальных и культурных стереотипов в межкультурной коммуникации. Эффекты и ошибки восприятия в коммуникации. Дилеммы поведения. Эмпатия и ее развитие. Подготовка групповой презентации	5
Итого за семестр:			11
Итого:			11

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Психология массовых коммуникаций; Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 102134	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
2	Бакшутова, Е.В. Социокогнитивная психология больших групп: категории, скрипты. Исследования 2014-2019 гг. по проектам Минобрнауки России No 25.1028.2014/К и РФФИ No 18-013-00171 А : монография / Е. В. Бакшутова, Т. К. Рулина; Самар.гос.техн.ун-т.- Самара, 2020.- 161 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3845	Электронный ресурс
3	Психология социальных явлений; Институт психологии РАН, 2014.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 51948	Электронный ресурс
Учебно-методическое обеспечение		

4	Гридина, В.В. Теория и практика социальных коммуникаций : практикум / В. В. Гридина; Самар.гос.техн.ун-т, Социология, политология и история Отечества.- Самара, 2019.- 104 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3623	Электронный ресурс
5	Двойникова, Е.Ю. Психология : учеб. пособие / Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика; Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика.- Самара, 2019.- 67.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3703	Электронный ресурс
6	Двойникова, Е.Ю. Психология массовых коммуникаций : метод. указания / Е. Ю. Двойникова; Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика.- Самара, 2016.- 23 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 2474	Электронный ресурс
7	Диагностика способности к психосоциальной адаптации: определение основных стратегий процесса адаптации : метод. указания / Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика; сост. Е. Ю. Двойникова.- Самара, 2008.- 14 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 2042	Электронный ресурс
8	Киберкультура и коммуникация : практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения» / Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика; сост.: Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина.- Самара, 2020.- 148 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3840	Электронный ресурс
9	Психология социальных коммуникаций : учебное пособие / Е. В. Бакшутова [и др.]; Самарский государственный технический университет, Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный.- Самара, 2021.- 107 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 5504	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated (Зарубежный)	Свободно распространяемое
2	Microsoft Windows Professional ОС	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
3	Microsoft Office 2007 Open Licence Academic	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
4	Антивирус Kaspersky	Kaspersky Lab. (Отечественный)	Лицензионное
5	Антиплагиат.ВУЗ	АО "Антиплагиат" (Отечественный)	Лицензионное

6	Архиватор 7-Zip	7-zip.org (Зарубежный)	Свободно распространяемое
---	-----------------	---------------------------	---------------------------

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Электронные ресурсы библиотеки СГАСУ	http://bibl.samgasu.ru/marcweb2/Default.asp	Ресурсы открытого доступа
2	Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/	Ресурсы открытого доступа
3	Электронная библиотека трудов сотрудников СамГТУ	http://lib.samgtu.ru	Ресурсы открытого доступа
4	Электронная библиотека Самарской областной универсальной научной библиотеки	www.lib.smr.ru	Ресурсы открытого доступа
5	Электронная библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/	Ресурсы открытого доступа
6	Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной Библиотеки	http://diss.rsl.ru	Ресурсы открытого доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Аудитория для проведения лекционных занятий, оснащена мультимедийным оборудованием (ноутбук, колонки, настенный проекционный экран, проектор), с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ. Аудитория оборудована специализированной мебелью: столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя, доска.

Практические занятия

Аудитория для проведения лекционных занятий, оснащена мультимедийным оборудованием (ноутбук, колонки, настенный проекционный экран, проектор), с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ. Аудитория оборудована специализированной мебелью: столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя, доска.

Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Аудитория для самостоятельной работы, оснащена компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ; учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся, стол и стул для преподавателя; читальный зал НТБ СамГТУ (аудитория 125, корпус №1).

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершённой. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их

адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.О.07 «Психология социальных коммуникаций»**

Код и направление подготовки (специальность)	33.05.01 Фармация
Направленность (профиль)	Фармация
Квалификация	Провизор
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2023
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика и управление организацией"
Кафедра-разработчик	кафедра "Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	36 / 1
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной
программы**

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знать способы и средства выявления психологических особенностей межличностной и групповой коммуникации
		УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Уметь анализировать особенности личности, выявляя достоинства и недостатки, ставить цели саморазвития
		УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий
		УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	Владеть технологиями переговорного процесса с соблюдением этики и психологической культуры
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Знать пути повышения личной эффективности
		УК-5.4 Обеспечивает создание не дискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Уметь принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме в условиях групповой дискуссии

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Владеть приемами осмысления собственных характеристик
		УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
		УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Результат обучения	Оценочные средства		
	Раздел 1.	Раздел 2.	Разделы 1-2
	Практикум, кейс, тренинг, деловая игра, творческое задание	Практикум, тренинг, деловая игра, творческое задание	Зачет
Знать способы и средства выявления психологических особенностей межличностной и групповой коммуникации	+	+	+
Уметь анализировать особенности личности, выявляя достоинства и недостатки, ставить цели саморазвития	+	+	+
Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий	+	+	+
Владеть технологиями переговорного процесса с соблюдением этики и психологической культуры	+	+	+
Знать пути повышения личной эффективности	+	+	+
Уметь принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме в условиях групповой дискуссии	+	+	+
Владеть приемами осмысления собственных характеристик	+	+	+
Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	+	+	+

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы
Формы текущего контроля успеваемости

1. Практикум по психодиагностике:

Раздел 1. Психологические основы коммуникации

Тема «Психология как наука»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

На практическом занятии проводится диагностика право- и леворукости, силы нервной системы (теппинг-тест), когнитивного стиля, диагностика акцентуаций характера по тесту Леонгарда-Шмишека, Кеттелла и др.

Тема «Психологические основы коммуникации» Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

На практическом занятии проводится диагностика уровня общительности по тесту Ряховского, системы ценностей, саморегуляции и др.

Тема «Социально-ролевая коммуникация»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

1. Групповая социометрия по методу Морено
2. Диагностика межличностных отношений в группе (опросник ДМО в модификации Л.Н. Собчик).

Тема «Психология конфликта»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Диагностика стратегий поведения в конфликте (тест Томаса).

2. Case study

Раздел 2. Социально-психологические аспекты коммуникации

Тема «Психология конфликта»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Анализ конфликтных ситуаций по модели Ш. Фейр и Х. Корнелиус

Карта анализа конфликта



Проблема обычно записывается кратко в виде противоречия в центре карты, которая делится на столько частей, столько сторон участвует в конфликте.

У каждого субъекта (актуального участника конфликта) мы выясняем:

- 1) потребности и интересы, чтобы в дальнейшем их сопоставить и найти точки соприкосновения оппонентов, то есть общий интерес;
- 2) опасения, чтобы их развеять. Снятие опасений снизит степень напряженности конфликта и обеспечит возможность честного, открытого и конструктивного диалога.

Ценность картографического анализа в том, что он позволяет упорядочить, систематизировать все элементы конфликта (проблему, позиции субъектов, условия, образы, интересы, потребности, опасения, исходы и другое). Составление карты состоит из трех этапов:

Этап I. Ответить на вопрос «В чем проблема?»

1. Опишите проблему в общих чертах (шаг первый).
2. Сформулируйте ее в виде противоречия (шаг второй).
3. Выразите проблему одной общей фразой и запишите ее в карту (шаг третий, заключительный).

Этап II. Определить, кто вовлечен?

1. Решите, кто является главными сторонами конфликта.
2. Уточните, что они собой представляют (индивиды и группы);
3. Обдумайте, какими чертами, свойствами, качествами обладают участники? Какие роли играют? Какой ранг и статус имеют? Какое положение они занимают?

Этап III. Выяснить, каковы подлинные потребности сторон?

1. Перечислите потребности каждого из главных участников, связанные с проблемой. Четко сформулируйте их и проранжируйте по значимости.
2. Установите, каковы их опасения. Отображение опасений на карте означает их признание.
3. Выясните мотивацию, стоящую за позицией участников в данном вопросе.

4. Установите законные нужды, скрывающиеся за ширмой требований.

Картография конфликта становится более эффективной, если предложить каждому актуальному участнику конфликта самостоятельно заполнить свою карту, а потом карты оппонентов сравнить.

Ш. Фейр и Х. Корнелиус дают следующие рекомендации по чтению карты.

1. Ищите новую информацию и новое понимание исходной ситуации. 2. Ищите общую «точку опоры» - общие потребности, интересы.

3. Ищите общую точку зрения и поддерживайте общие ценности или идеи, разделяемые всеми участниками.

4. Совмещайте различные ценности и перспективы. Выясните, какие из них могут стать частью общих взглядов (поскольку они важны для одной из сторон)?

5. Ищите скрытые устремления, такие как индивидуальные блага, получаемые одной стороной при определенных вариантах решений. Очень часто это может быть всего лишь стремление спасти свою репутацию или престиж. Выведите их как дополнительные нужды и опасения на карте.

6. Ищите наиболее трудные участки, требующие неотложного внимания.

7. Ищите наметки. Чего вы не знали раньше, что требует более подробного рассмотрения теперь.

8. Ищите и стимулируйте предпосылки выигрыша для всех. Оpozнайте элементы, важные для какой-то стороны, особенно если ваша уступка в этом плане не связана с большими жертвами.

9. Ищите основу для взаимного выигрыша всех сторон.

Предлагайте решения, включающие в себя элементы выигрыша для всех.

Задание для обучающегося: заполнить карту конкретной конфликтной ситуации (формулируется обучающимся самостоятельно), после анализа предложить пути разрешения конфликта по стратегиям поведения (Модель Томас-Киллмена): соперничество:

сотрудничество:

компромисс:

избегание:

приспособление:

3. Тренинг

Раздел 1. Психологические основы коммуникации
Тема «Регуляция общения и деятельности» Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Сценарий тренинга по выработке навыков эмоциональной саморегуляции и развития эмоционального интеллекта разрабатывается преподавателем. На основе самооценки и экспертной оценки преподавателя оценивается активность студента, включенность в процесс, корректность поведения, соблюдения психологической культуры, этики и толерантность высказываний.

4. Деловая игра

Раздел 1. Психологические основы коммуникации
Тема «Личностная коммуникация»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Обучающиеся на практическом занятии 3 участвуют в упражнениях и

проводят рефлексию своего поведения

Упражнение 1. Запишите значимую для себя ситуацию в любой сфере жизнедеятельности:

Признаки поведения в этой ситуации:

Уверенный в себе человек :

Слова (запишите):

Действия

(запишите):

Неуверенный человек:

Слова (запишите):

Действия (запишите):

Агрессивный:

Слова (запишите):

Действия (запишите):

Упражнение 2. Освоение коммуникативных техник:

Приведите пример общения в экспертной зоне партнера по общению: Экспертная зона (запишите):

Запишите пример вопросов:

Открытые

Закрытые

Альтернативн

ые

Примеры техник

(запишите) Цитирование

Перифразирование

Позитивные констатации

Информирование

Подчеркивание общности

Метафора

Мостик

Вербализация

чувств Интересный

рассказ

Упражнение 3. В своей учебной группе проведите самопрезентацию (на выбор в профессиональной или личной экспертной зоне)

Раздел 2. Социально-психологические аспекты коммуникации

Тема «Культура делового общения»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Деловая игра по освоению этапов коммуникации и навыков публичного выступления.

Обучающимся предлагаются дискуссионные вопросы, в том числе моральные дилеммы, не имеющие однозначного правильного ответа.

Далее обучающиеся индивидуально или объединяясь в группы выражают свое мнение с применением способов аргументации, техник активного слушания и логического убеждения.

После дискуссии обсуждается использование обучающимися тех или иных техник и способов с точки зрения эффективности аргументации, правильность построения акта коммуникации, навыки поведения в дискуссии.

Примеры дилемм:

Дилемма 1. Дать взятку, чтобы организация получила выгодный контракт

А. Не допустимо, рано или поздно все станет известно, и пострадает имидж организации

Б. Допустимо, ведь от этого возрастет и личная зарплата работников

В. Я согласен и с вариантом А, и с вариантом Б

Г. Не могу сформулировать свой ответ

Дилемма 2. Использовать ресурсы организации (например, служебный телефон, автомобиль, канцелярские принадлежности и т.п.) в личных целях

А. Не допустимо или только в случае крайней необходимости в небольшом размере, от этого пострадает общее дело

Б. Допустимо, ведь работник работает в этой организации

В. Я согласен и с вариантом А, и с вариантом Б

Г. Не могу сформулировать свой ответ

Дилемма 3. В рабочее время заниматься личными делами

А. Не допустимо, это снижает эффективность работника и организации в целом

Б. Допустимо, ведь человек имеет право на личную жизнь

В. Я согласен и с вариантом А, и с

вариантом Б

Г. Не могу сформулировать свой ответ

5. Творческие задания

Раздел 1. Психологические основы коммуникации

Тема «Психологические основы коммуникации»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Индивидуальное творческое задание №1. В течение недели ведите наблюдения за своими жестами. Обсуждайте их с кем-либо из знакомых. Свои наблюдения и интерпретации другого человека внесите в таблицу.

Анализ жестов

День недели	Жесты	Моя интерпретация	Интерпретация собеседника
Понедельник			
Вторник			
Среда			
Четверг			
Пятница			
Суббота			
Воскресенье			

Рефлексия. Насколько активна Ваша жестикуляция? Пытаетесь ли Вы ее контролировать? Насколько Ваша интерпретация собственных жестов совпадает с интерпретациями Ваших собеседников?

Раздел 1. Психологические основы коммуникации

Тема «Регуляция общения и деятельности»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Индивидуальное творческое задание №2.

1. Посмотреть

<https://www.youtube.com/watch?v=ltuvpOjZcil&feature=youtu.be> – видео: здесь объясняется

процедура выполнения упражнений.

2. Выполнить упражнения.

Упражнение 1. Планирование задач.

Напишите личную цель в соответствии со схемой SMART

КОНКРЕТНЫЕ (Specific)	Цель должна быть максимально конкретной и ясной. Образ конечного результата. Основной вопрос: «Что?» Заполняется студентом
----------------------------------	---

ИЗМЕРИМЫЕ (Measurable)	Должны быть обозначены единица измерения и количество. Основной вопрос: «Сколько?» Заполняется студентом
ДОСТИЖИМЫЕ (Achievable)	Кто-то уже решал сходную задачу и есть ресурсы для ее решения. Основной вопрос: «Как?» Заполняется студентом
ЗНАЧИМЫЕ /АКТУАЛЬНЫЕ (Relevant)	Важность для меня. Вопросы «Зачем?», «Почему именно сейчас?» Заполняется студентом
ОГРАНИЧЕННЫЕ ПО ВРЕМЕНИ (Timed-bounded)	Указать конкретные сроки начала и окончания выполнения работы, а также сроки контроля. Основной вопрос: «Когда?» Заполняется студентом

**Упражнение 2. Мой идеальный день
(планирование задач Эйзенхауэра)**

В ВАЖНЫЕ И НЕСРОЧНЫЕ Заполняется студентом	А ВАЖНЫЕ И СРОЧНЫЕ Заполняется студентом
--	--

D НЕВАЖНЫЕ И НЕСРОЧНЫЕ Заполняется студентом	С НЕВАЖНЫЕ И СРОЧНЫЕ Заполняется студентом
--	--

Упражнение 3. Мой опыт применения микрохронометража:

Операция (запишите) ... Заполняется студентом

Этапы (запишите в виде последовательности действий выполнения операции)
Заполняется студентом

Пути совершенствования (запишите) ... Заполняется студентом

Упражнение 4. Мой опыт хронометража дня (запишите): Заполняется студентом
 Рекомендации себе (запишите) Заполняется студентом

Раздел «Социально-психологические аспекты коммуникации»

Тема Психология конфликта»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Индивидуальное творческое задание №3. Проанализировать какой-либо конфликт по данной модели «Картография конфликта» Ш. Фейр и Х. Корнелиус (отрабатывается навык, полученный на практическом занятии). Составить карту конфликта.

Раздел 2. Социально-психологические аспекты коммуникации

Тема «Межкультурные коммуникации»

Перечень заданий для самоконтроля обучающихся:

Групповое творческое задание

- 1) Объединиться в группу из 3-5 человек.
- 2) Выбрать один из народов России.
- 3) Сделать групповую презентацию, которая будет отражать обычаи, связанные с рождением детей, свадьбой, похоронами, отношениям к родителям, прикладное искусство, музыку, танцы, кухню и т.п.
- 4) Представить презентацию на практическом занятии.
- 5) Оценить вклад каждого из участников группы.

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет)

3. Объект и предмет психологии как науки.
4. Методы психологии.
5. Психические явления (процессы, свойства, состояния).
6. Принципы отечественной психологии.
7. Понятие коммуникации, специфика психологического подхода.
8. Теории коммуникации.
9. Полифункциональность коммуникации.
10. Функции коммуникации.
11. Структура коммуникативного процесса.
12. Виды и формы коммуникации.
13. Виды социальных коммуникаций.
14. Средства коммуникации.
15. Перцептивная сторона общения.
16. Коммуникативная сторона общения.
17. Интерактивная сторона общения.
18. Понятие обратной связи в общении.
19. Роль репрезентативных систем в коммуникации.
20. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
21. Самораскрытие личности в общении.
22. Принципы коммуникации.
23. Феномен понимания в межличностном общении.
24. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
25. Эффекты межличностного восприятия.
26. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного общения.
27. Понятие затрудненного общения.
28. Классификация коммуникативных барьеров и их характеристика.
29. Культурные и гендерные различия в коммуникации.
30. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
31. Виды речи. Речевое общение.
32. Феномен межличностной аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
33. Механизмы воздействия в процессе общения.
34. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния воздействию.
35. Стили общения.
36. Специфика делового общения.
37. Общение в социальных сетях.
38. Понятие социальной роли.
39. Роли как Эго-состояния.
40. Психологические типы и социальные роли. Типы разговора. Специфика диалогического общения.
41. Роль доверия в общении. Функции доверия.
42. Основные стратегии поведения в конфликте.
43. Структура и динамика конфликта.
44. Этапы разрешения в конфликте.
45. Групповые стереотипы. Их роль в общении.
46. Групповые нормы. Их роль в общении.
47. Стадии развития группы.
48. Принятие групповых решений. Мотивация.
49. Конструктивные коммуникативные технологии. Активное слушание.
50. Переговоры в процессе делового общения.
51. Способы саморегуляции в ситуации публичного выступления.
52. Понятие социального интеллекта.
53. Развитие социального интеллекта.

54. Коммуникативная компетентность и приемы ее развития.
55. Приемы психологической поддержки.
56. Роль этикета в общении.
57. Понятие межкультурной коммуникации.
58. Причины и функции стереотипов.
59. Аккультурация как коммуникация.
60. Стрессоустойчивость в коммуникациях.
61. Приемы эмоционального самоуправления.
62. Приемы саморегуляции при планировании жизненных целей и задач.
63. Выводы по повышению личной эффективности в коммуникациях на основании индивидуальных и социально-психологических особенностей личности
64. Барьеры и затруднения в личностном и профессиональном развитии

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

При выставлении итоговой оценки во время промежуточной аттестации могут быть учтены результаты освоения дисциплины за семестр.

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он в течение семестра набрал **50 и более баллов**, при этом обучающемуся необходимо набрать минимальный балл за каждый вид работы.

Вид работы	Максимальное количество баллов	Необходимый минимальный балл (проходной балл)
Практикум	20 баллов	10 баллов (если студент верно выполнил не менее 50% заданий(-я))
Кейс	20 баллов	10 баллов (если студент верно выполнил не менее 50% заданий(-я))
Тренинг	20 баллов	10 баллов (если студент верно выполнил не менее 50% заданий(-я))
Деловая игра	20 баллов	10 баллов (если студент верно выполнил не менее 50% заданий(-я))
Творческое задание	20 баллов	10 баллов (если студент верно выполнил не менее 50% заданий(-я))
ИТОГО	100 баллов	50 баллов

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

Оценка «зачтено» обучающемуся ставится, если он:

- демонстрирует глубокие систематизированные знания по предмету, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
- правильно и грамотно строит свою речь.

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если он:

- не продемонстрировал целостного представления о взаимосвязях, предметах, объектах и субъектах защиты интеллектуальной собственности;
- не ответил на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.